



PROTOCOLOS GERAIS DE REABERTURA



07/JUL/20



SESSENTA ANOS
Clube Paineiras do Morumbi

SEJAM BEM-VINDOS
DE VOLTA!



CARO ASSOCIADO,

É muito bom finalmente recebê-los de volta. Em nome de toda a Diretoria e equipe, desejo boas-vindas!

Para a retomada gradual de nossas atividades, fizemos um detalhado planejamento, tomando todos os cuidados possíveis para que esse reencontro ocorra de maneira absolutamente tranquila e acima de tudo, segura.

Um conjunto de medidas preventivas foi adotado com esse objetivo e encontra-se compilado neste Protocolo Geral de Reabertura.

Toda nossa equipe encontra-se treinada para garantir que as medidas neste protocolo sejam devidamente aplicadas, garantindo a máxima segurança de todos. Entretanto, vale sempre reforçar que o risco de exposição ao Covid-19 é iminente em qualquer ambiente, não sendo possível eliminar-se por completo a possibilidade de exposição ao vírus. Por isso a importância de um esforço conjunto: somos todos corresponsáveis pela adoção de atitudes conscientes e principalmente pela observância às medidas de prevenção aqui recomendadas.

Desta maneira, convido-os a ler esse material com atenção. Nesta retomada parcial das atividades, este protocolo é um bom recomeço para entendermos as mudanças de hábito exigidas por esta nova realidade, bem como as melhores práticas de prevenção e as possibilidades para voltar a aproveitar nosso Paineiras.

Um abraço,

SÉRGIO NABHAN

PRESIDENTE DA DIRETORIA EXECUTIVA



OFICIAL





RESOLUÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva do **Clube Paineiras do Morumby**, no exercício das atribuições previstas no art. 102, inciso I, alínea “b”, do Estatuto Social, para fins de retomada das atividades do **Clube** aos Membros do Quadro Associativo, bem como em cumprimento das medidas de preservação da vida e da saúde por decorrência da declaração de pandemia pela “Covid-19”, estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde, pela Administração Pública, nos protocolos de reabertura firmados, bem como nas orientações sanitárias expedidas, **RESOLVE**:

Art. 1º - Cada dependência do **Clube**, considerando todas as suas peculiaridades, possuirá protocolos sanitários e normas de utilização específicas e que são de cumprimento obrigatório por todos aqueles que se encontrarem nas dependências do **Clube Paineiras do Morumby**, independentemente da finalidade e de outras normas já expedidas pelas Autoridades competentes.

Art. 2º - Para conhecimento de todos, os protocolos e normas serão publicados nos veículos de comunicação entre o **Clube** e seus Associados, especialmente a internet.

Parágrafo único - Os protocolos e normas específicas, quando possível, também serão afixadas na entrada de cada dependência.

Art. 3º - Os Colaboradores do **Clube** orientarão os Membros do Quadro Associativo a respeito dos protocolos e normas, exercerão a fiscalização e exigirão o cumprimento.

§ 1º - Diante da recusa de cumprimento, o Colaborador deverá requisitar o apoio da equipe de Segurança para a retirada da pessoa do ambiente.

§ 2º - O Colaborador elaborará relatório com a descrição do ocorrido e o encaminhará à Diretoria Executiva para análise e eventual instauração de Procedimento Disciplinar.

Art. 4º - Esta **Resolução** entra em vigor na data de sua publicação.

São Paulo, 29 de junho de 2020.


CLUBE PAINEIRAS DO MORUMBY
Diretoria Executiva

av. doutor alberto penteado, 605 - morumbi - são paulo - sp - cep: 05678-000
caixa postal: 11.211 - telefone: (0**11) 3779-2000 - home page: www.clubepaineiras.com.br

SEGURANÇA SEMPRE



Zelando sempre pelo bem-estar de todos, em especial dos mais suscetíveis a complicações pelo Covid-19, e seguindo sempre as orientações do Ministério da Saúde, recomendamos fortemente que idosos e portadores de doenças crônicas (diabetes, cardiopatias, hipertensão, asma e puérperas) permaneçam na segurança de suas casas, evitando frequentar o clube nesse momento.

As atividades infantis como brinquedoteca, parquinhos e espaços infantis indoor permanecem fechados.

Entendemos que todos estejam ansiosos pela volta ao convívio social e retomada de atividades ao ar livre mas lembrem-se de que nesse momento, todo cuidado é pouco: pedimos um pouco mais de paciência até que não haja mais riscos à saúde e então todos poderão voltar a aproveitar nosso clube plenamente!



REGRAS GERAIS

DE OLHO NA SUA SEGURANÇA:



- O uso de máscara é obrigatório durante toda sua estada no clube.



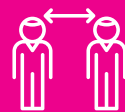
- A temperatura de todos será aferida antes da entrada. Se estiver acima de 37,7°C, pediremos que volte para casa.



- Utilize os dispensadores de álcool em gel distribuídos nas áreas de circulação.



- Lembre-se de lavar as mãos frequentemente com água e sabão.



- Mantenha uma distância segura de 1,5 metro de outras pessoas.



- Nada de abraços, beijos e mãos dadas.



- E não se esqueça: EVITE aglomerações.



- Prefira sempre as escadas ao elevador, seu condicionamento físico agradece!



- Idosos, gestantes e deficientes físicos têm sempre prioridade nos elevadores.



- Respeite a sinalização e orientações preventivas da equipe do clube.



- Pelo bem de todos, nem todas as atividades estão funcionando neste momento. Seja compreensivo.



- Se tiver dúvidas, fale com nossa equipe. Estamos sempre à disposição para auxiliar!



NOVA ROTINA



ACESSOS



NOVOS PROCEDIMENTOS



1. O uso de máscara é obrigatório dentro das dependências do Clube. Agora é Lei. Contamos com todos no atendimento a essa regra;
2. Tapetes sanitizantes foram disponibilizados estrategicamente nas entradas;
3. A aferição da temperatura é obrigatória no acesso ao Clube, sendo que quem apresentar temperatura a partir de 37,7°C, não será permitida a entrada;
4. O acesso à catraca deverá ser sempre precedido do uso de álcool em gel 70° (disponível nas portarias).



INFORMAÇÕES GERAIS

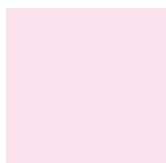
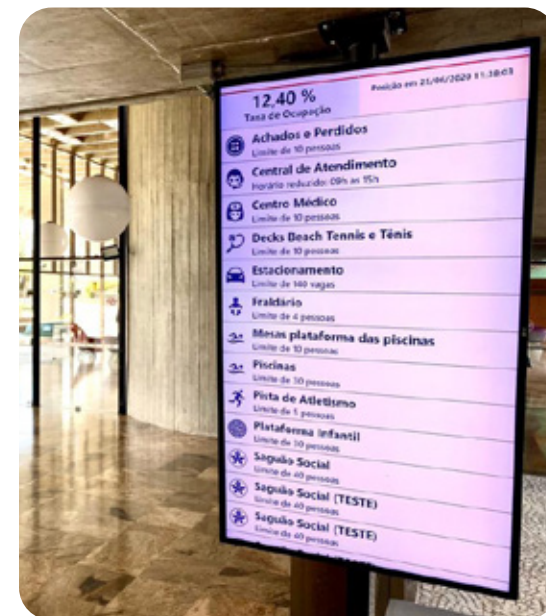


A lotação do Clube será continuamente monitorada para garantir que não excedamos o limite máximo de pessoas estipulado pelas autoridades.

O controle de ocupantes será feito através das catracas, que a partir de agora precisarão ser liberadas pelo sensor biométrico tanto na entrada como na saída.

Na reabertura, o Clube está autorizado a operar com 40% de sua capacidade. As informações de lotação, bem como as áreas liberadas, estarão sempre disponíveis no aplicativo e na portaria social do clube.

Os convidados dos associados, babás, motoristas e cuidadores não estão liberados na fase de Reabertura. As liberações ocorrerão de acordo com o avanço das atividades e flexibilizações.



SERVIÇOS



CENTRAL DE ATENDIMENTO

ACHADOS E PERDIDOS

CENTRO MÉDICO

CAIXAS

- A Central de Atendimento funcionará de forma adaptada. As áreas de atendimento ao público foram protegidas por anteparos de acrílico;
- Será evitada a troca de papéis e comprovantes, priorizando o envio por meios eletrônicos.
- O prazo de retirada de itens foi estendido, descontando-se o período de quarentena;
- As áreas de atendimento foram protegidas por anteparos de acrílico.
- O Centro Médico atuará apenas no pronto atendimento;
- Os demais serviços serão liberados de acordo com a retomada das atividades esportivas.
- Os caixas operam de forma reduzida;
- Dê preferência ao pagamento eletrônico;
- Respeite sempre os marcadores de distanciamento no piso.

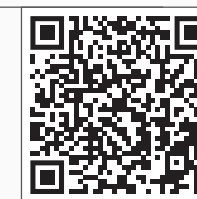


ESTACIONAMENTO

BIBLIOTECA

- Nessa primeira fase de reabertura, o estacionamento opera com capacidade reduzida;
- O tíquete do estacionamento deve ser validado nos terminais de autoatendimento disponíveis na Portaria Social;
- Respeite a sinalização luminosa de uso, mesmo que a vaga esteja vazia.

- A Biblioteca Mauricio de Sousa permanecerá fechada na reabertura inicial, mas permanece com o sistema Drive-Thru. Para mais informações sobre como solicitar seus livros, [use o QR Code.](#)



Sempre que houver alterações na disponibilidade da prestação de serviços, o associado será informado através de nossos meios oficiais de comunicação.



PREVENÇÃO

ORIENTAÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA.

Para maior segurança de todos:

- *O uso de máscaras por todos é obrigatório no clube.*
- *A temperatura de todos será obrigatoriamente aferida antes da entrada no clube. Não será permitida a entrada se a temperatura foi superior a 37,7°C.*
- *Em caso de quaisquer sintomas comuns à gripe, evite frequentar o Clube.*
- *Respeite as regras de distanciamento e evite aglomerações.*
- *Higienize as mãos sempre que possível.*

clubepaineiras.org.br



CENTRO MÉDICO

Clube Paineiras
do Morumbi



ESPAÇOS COMUNS

BANHEIROS

- A limpeza nesses ambientes foi reforçada e o uso de produtos saneantes aplicados;
- Deve-se manter o distanciamento social em todas as situações (mesmo nos lavatórios).

VESTIÁRIOS

INICIALMENTE:

- Nos vestiários, somente os banheiros poderão ser usados;
- Os chuveiros, guarda-volumes e o uso dos armários não estão liberados. Em caso de retirada de material guardado nos armários, procure a Central de Segurança;
- Não serão permitidas trocas de roupas no local.



ELEVADORES

- Respeite as instruções de uso dos elevadores;
- Para subir um andar ou descer dois andares, dê prioridade ao uso da escada.



BEBEDOUROS

- Nossos bebedouros foram bloqueados para uso no bocal, ficando disponível apenas para uso com garrafas ou copos.

DESCARTE DE MÁSCARAS

- Lixeiras especiais para descarte seguro de máscaras encontram-se disponíveis em pontos estratégicos;
- Lembre-se sempre de descartar sua máscara em um saco plástico.

INSTRUÇÕES PARA USO DO ELEVADOR.

PESSOAS DE FAMILÍAS DIFERENTES



PERIGO!



INTEGRANTES DA MESMA FAMÍLIA



OK



APENAS UMA PESSOA



OK



Clube Paineiras do Morumbi



MESAS E ASSENTOS

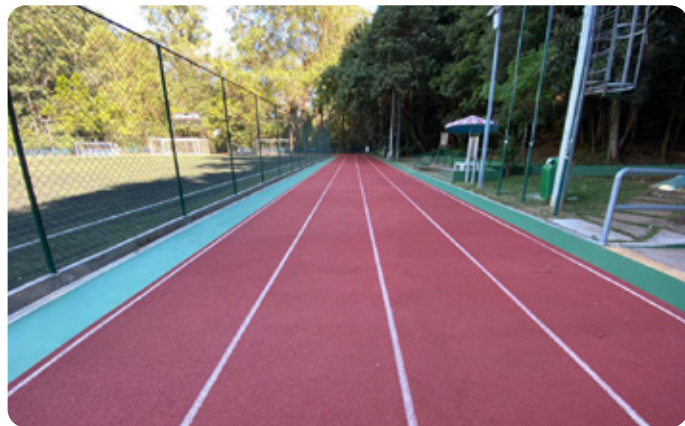
Todo o mobiliário urbano do clube foi redimensionado para atender ao distanciamento social necessário.



ATIVIDADES



ESPORTIVAS E CULTURAIS



ESPORTIVO

- Apenas os esportes ao ar livre e sem contato físico estão liberados.
- Academia, piscinas e atividades monitoradas por professores não estão disponíveis*.

CULTURAL

- As atividades culturais encontram-se suspensas na reabertura do clube*.

*retomada respeita políticas oficiais de flexibilização.



- Todas as informações referentes a cada uma das nossas atividades poderão ser acessadas no nosso site e aplicativo. Lá você conseguirá identificar o status de liberação e as regras de utilização.
- As aulas online, tanto esportivas como culturais, continuam sendo disponibilizadas através das redes sociais, por vídeo ou aplicativos de mensagem ou chat.

NOSSOS CONCESSIONÁRIOS



ÁREA DE CONCESSIONÁRIOS



CONCESSIONÁRIOS

A abertura dos nossos serviços como restaurantes, lanchonetes, empório, salões de beleza, lojas, SPA, lava rápido estará sujeita às fases impostas pela Prefeitura de São Paulo.

Todas as regras impostas para a reabertura de cada concessionário serão definidas por protocolo a ser entregue pela entidade de classe específica deles ao Comitê de Covid-19, instaurado pela Prefeitura de São Paulo e que norteará a reabertura dos estabelecimentos.

Ao clube ficará a responsabilidade de cobrar o cumprimento dos protocolos implantados para cada uma das atividades, como propor medidas de Boas Práticas identificadas de acordo com a nossas particularidades como:

- Agendamento de horários para os serviços prestados;
- Procedimentos de limpeza e distanciamento de equipamentos reforçados;
- Formas de pagamento ou de pedidos eletronicamente;
- Proteção dos alimentos e bebidas, bem como dos utensílios a serem utilizados;
- Utilização de espaços alternativos.

O sistema de delivery interno do Fresto, Café Paineiras, Empório Le Petit Marché e Copenhagen está disponível.

LIMPEZA GERAL



ÁREA DE LIMPEZA



ÁREAS COMUNS

- Desinfecção das áreas por nebulização com produto normatizado;
- Equipe de limpeza reforçada com posto fixo em áreas de maior fluxo e contato;
- Totens e dispensers de álcool em gel espalhados em áreas estratégicas;
- Áreas de contato com contenção de acrílico, funcionários de atendimento com máscaras de acetato.



ADMINISTRATIVO



EQUIPE DE FUNCIONÁRIOS



Toda a equipe foi treinada de acordo com a cartilha de procedimentos, bem como providências de cuidados pessoais em relação a situação atual.

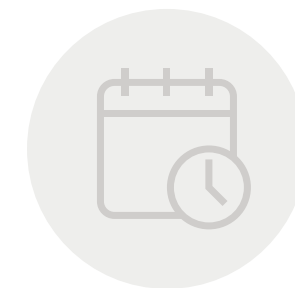
Cada funcionário/colaborador recebeu 6 máscaras, incluindo recomendações para a correta higienização. Profissionais que trabalhem em contato direto com o associado receberam também proteções faciais em acrílico.

Todos passam pelo sistema de triagem rápida de temperatura e recebem protocolo específico caso apresentem sintomas.

Em caso de confirmação de contágio, o profissional será afastado e encaminhado para o devido atendimento médico, conforme previsto no protocolo da Prefeitura.



INFORMAÇÕES



Para manter-se sempre a par das últimas definições ou para mais informações, recorra aos nossos canais oficiais:

- Aplicativo **Meu Paineiras** (disponível para download nas lojas de aplicativos Play Store e App Store)
- **Website:** www.clubepaineiras.org.br
- **Instagram:** @clubepaineirasoficial
- **Facebook:** Clube Paineiras Oficial
- **Central de Atendimento:** (11) 3779-2010
- **Central Telefônica:** (11) 3779-2000 - escolha opção 2 (Reabertura)



SESSENTA ANOS
Clube Paineiras do Morumby

