



# PROTOCOS

## GERAIS DE REABERTURA



07/JUL/20



**SESSENTA ANOS**  
Clube Paineiras do Morumbi

SEJAM BEM-VINDOS  
DE VOLTA!



**CARO ASSOCIADO,**

É muito bom finalmente recebê-los de volta. Em nome de toda a Diretoria e equipe, desejo boas-vindas!

Para a retomada gradual de nossas atividades, fizemos um detalhado planejamento, tomando todos os cuidados possíveis para que esse reencontro ocorra de maneira absolutamente tranquila e acima de tudo, segura.

Um conjunto de medidas preventivas foi adotado com esse objetivo e encontra-se compilado neste Protocolo Geral de Reabertura.

Toda nossa equipe encontra-se treinada para garantir que as medidas neste protocolo sejam devidamente aplicadas, garantindo a máxima segurança de todos. Entretanto, vale sempre reforçar que o risco de exposição ao Covid-19 é iminente em qualquer ambiente, não sendo possível eliminar-se por completo a possibilidade de exposição ao vírus. Por isso a importância de um esforço conjunto: somos todos corresponsáveis pela adoção de atitudes conscientes e principalmente pela observância às medidas de prevenção aqui recomendadas.

Desta maneira, convido-os a ler esse material com atenção. Nesta retomada parcial das atividades, este protocolo é um bom recomeço para entendermos as mudanças de hábito exigidas por esta nova realidade, bem como as melhores práticas de prevenção e as possibilidades para voltar a aproveitar nosso Paineiras.

Um abraço,

**SÉRGIO NABHAN**

PRESIDENTE DA DIRETORIA EXECUTIVA



OFICIAL





**RESOLUÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA**

A Diretoria Executiva do **Clube Paineiras do Morumby**, no exercício das atribuições previstas no art. 102, inciso I, alínea “b”, do Estatuto Social, para fins de retomada das atividades do **Clube** aos Membros do Quadro Associativo, bem como em cumprimento das medidas de preservação da vida e da saúde por decorrência da declaração de pandemia pela “Covid-19”, estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde, pela Administração Pública, nos protocolos de reabertura firmados, bem como nas orientações sanitárias expedidas, **RESOLVE:**

**Art. 1º** - Cada dependência do **Clube**, considerando todas as suas peculiaridades, possuirá protocolos sanitários e normas de utilização específicas e que são de cumprimento obrigatório por todos aqueles que se encontrarem nas dependências do **Clube Paineiras do Morumby**, independentemente da finalidade e de outras normas já expedidas pelas Autoridades competentes.

**Art. 2º** - Para conhecimento de todos, os protocolos e normas serão publicados nos veículos de comunicação entre o **Clube** e seus Associados, especialmente a internet.

**Parágrafo único** - Os protocolos e normas específicas, quando possível, também serão afixadas na entrada de cada dependência.

**Art. 3º** - Os Colaboradores do **Clube** orientarão os Membros do Quadro Associativo a respeito dos protocolos e normas, exercerão a fiscalização e exigirão o cumprimento.

**§ 1º** - Diante da recusa de cumprimento, o Colaborador deverá requisitar o apoio da equipe de Segurança para a retirada da pessoa do ambiente.

**§ 2º** - O Colaborador elaborará relatório com a descrição do ocorrido e o encaminhará à Diretoria Executiva para análise e eventual instauração de Procedimento Disciplinar.

**Art. 4º** - Esta **Resolução** entra em vigor na data de sua publicação.

São Paulo, 29 de junho de 2020.

  
**CLUBE PAINEIRAS DO MORUMBY**  
Diretoria Executiva

av. doutor alberto penteado, 605 - morumbi - são paulo - sp - cep: 05678-000  
caixa postal: 11.211 - telefone: (0\*\*11) 3779-2000 - home page: [www.clubepaineiras.com.br](http://www.clubepaineiras.com.br)

# SEGURANÇA SEMPRE



Zelando sempre pelo bem-estar de todos, em especial dos mais suscetíveis a complicações pelo Covid-19, e seguindo sempre as orientações do Ministério da Saúde, recomendamos fortemente que idosos e portadores de doenças crônicas (diabetes, cardiopatias, hipertensão, asma e puérperas) permaneçam na segurança de suas casas, evitando frequentar o clube nesse momento.

As atividades infantis como brinquedoteca, parquinhos e espaços infantis indoor permanecem fechados.

Entendemos que todos estejam ansiosos pela volta ao convívio social e retomada de atividades ao ar livre mas lembrem-se de que nesse momento, todo cuidado é pouco: pedimos um pouco mais de paciência até que não haja mais riscos à saúde e então todos poderão voltar a aproveitar nosso clube plenamente!



# REGRAS GERAIS

## DE OLHO NA SUA SEGURANÇA:



- O uso de máscara é obrigatório durante toda sua estada no clube.



- A temperatura de todos será aferida antes da entrada. Se estiver acima de 37,7°C, pediremos que volte para casa.



- Utilize os dispensadores de álcool em gel distribuídos nas áreas de circulação.



- Lembre-se de lavar as mãos frequentemente com água e sabão.



- Mantenha uma distância segura de 1,5 metro de outras pessoas.



- Nada de abraços, beijos e mãos dadas.



- E não se esqueça: EVITE aglomerações.



- Prefira sempre as escadas ao elevador, seu condicionamento físico agradece!



- Idosos, gestantes e deficientes físicos têm sempre prioridade nos elevadores.



- Respeite a sinalização e orientações preventivas da equipe do clube.



- Pelo bem de todos, nem todas as atividades estão funcionando neste momento. Seja compreensivo.



- Se tiver dúvidas, fale com nossa equipe. Estamos sempre à disposição para auxiliar!



# NOVA ROTINA



# ACESSOS



# NOVOS PROCEDIMENTOS



1. O uso de máscara é obrigatório dentro das dependências do Clube. Agora é Lei. Contamos com todos no atendimento a essa regra;
2. Tapetes sanitizantes foram disponibilizados estrategicamente nas entradas;
3. A aferição da temperatura é obrigatória no acesso ao Clube, sendo que quem apresentar temperatura a partir de 37,7°C, não será permitida a entrada;
4. O acesso à catraca deverá ser sempre precedido do uso de álcool em gel 70° (disponível nas portarias).



# INFORMAÇÕES GERAIS

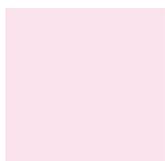
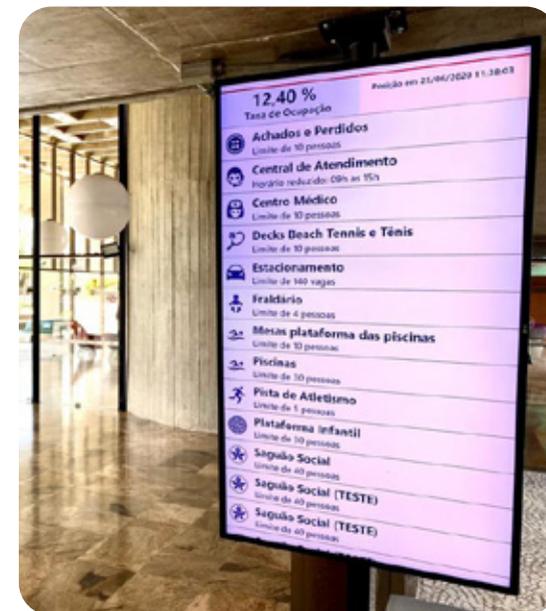


A lotação do Clube será continuamente monitorada para garantir que não excedamos o limite máximo de pessoas estipulado pelas autoridades.

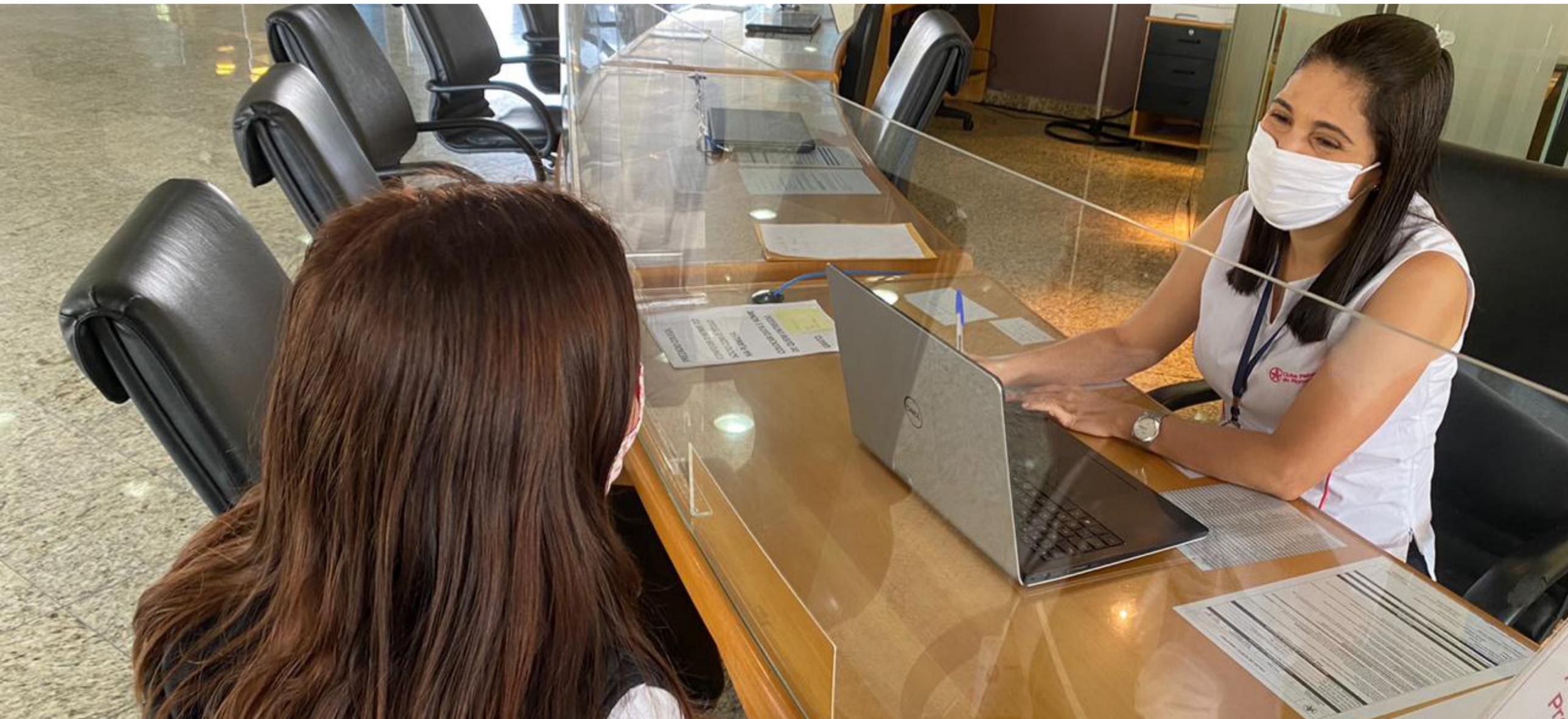
O controle de ocupantes será feito através das catracas, que a partir de agora precisarão ser liberadas pelo sensor biométrico tanto na entrada como na saída.

Na reabertura, o Clube está autorizado a operar com 40% de sua capacidade. As informações de lotação, bem como as áreas liberadas, estarão sempre disponíveis no aplicativo e na portaria social do clube.

Os convidados dos associados, babás, motoristas e cuidadores não estão liberados na fase de Reabertura. As liberações ocorrerão de acordo com o avanço das atividades e flexibilizações.



# SERVIÇOS



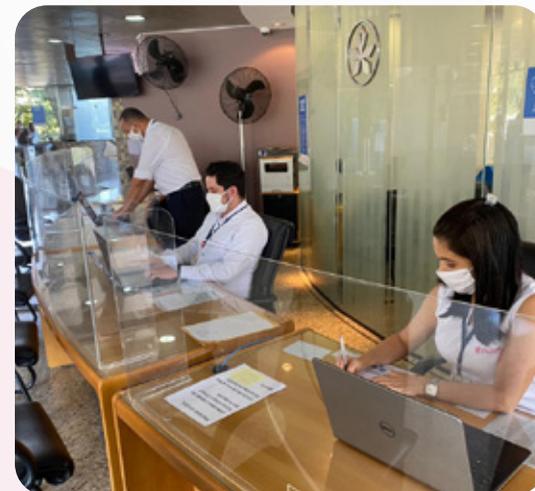
# CENTRAL DE ATENDIMENTO

## ACHADOS E PERDIDOS

## CENTRO MÉDICO

## CAIXAS

- A Central de Atendimento funcionará de forma adaptada. As áreas de atendimento ao público foram protegidas por anteparos de acrílico;
- Será evitada a troca de papéis e comprovantes, priorizando o envio por meios eletrônicos.
- O prazo de retirada de itens foi estendido, descontando-se o período de quarentena;
- As áreas de atendimento foram protegidas por anteparos de acrílico.
- O Centro Médico atuará apenas no pronto atendimento;
- Os demais serviços serão liberados de acordo com a retomada das atividades esportivas.
- Os caixas operam de forma reduzida;
- Dê preferência ao pagamento eletrônico;
- Respeite sempre os marcadores de distanciamento no piso.



# ESTACIONAMENTO

# BIBLIOTECA

- Nessa primeira fase de reabertura, o estacionamento opera com capacidade reduzida;
- O tíquete do estacionamento deve ser validado nos terminais de autoatendimento disponíveis na Portaria Social;
- Respeite a sinalização luminosa de uso, mesmo que a vaga esteja vazia.
  
- A Biblioteca Mauricio de Sousa permanecerá fechada na reabertura inicial, mas permanece com o sistema Drive-Thru. Para mais informações sobre como solicitar seus livros, [use o QR Code.](#)



Sempre que houver alterações na disponibilidade da prestação de serviços, o associado será informado através de nossos meios oficiais de comunicação.



# PREVENÇÃO

## ORIENTAÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA.

*Para maior segurança de todos:*

- *O uso de máscaras por todos é obrigatório no clube.*
- *A temperatura de todos será obrigatoriamente aferida antes da entrada no clube. Não será permitida a entrada se a temperatura foi superior a 37,7°C.*
- *Em caso de quaisquer sintomas comuns à gripe, evite frequentar o Clube.*
- *Respeite as regras de distanciamento e evite aglomerações.*
- *Higienize as mãos sempre que possível.*

[clubepaineiras.org.br](http://clubepaineiras.org.br)



CENTRO MÉDICO

Clube Paineiras  
do Morumbi



# ESPAÇOS COMUNS

## BANHEIROS

- A limpeza nesses ambientes foi reforçada e o uso de produtos saneantes aplicados;
- Deve-se manter o distanciamento social em todas as situações (mesmo nos lavatórios).

## VESTIÁRIOS

### INICIALMENTE:

- Nos vestiários, somente os banheiros poderão ser usados;
- Os chuveiros, guarda-volumes e o uso dos armários não estão liberados. Em caso de retirada de material guardado nos armários, procure a Central de Segurança;
- Não serão permitidas trocas de roupas no local.



## ELEVADORES

- Respeite as instruções de uso dos elevadores;
- Para subir um andar ou descer dois andares, dê prioridade ao uso da escada.



## BEBEDOUROS

- Nossos bebedouros foram bloqueados para uso no bocal, ficando disponível apenas para uso com garrafas ou copos.

## DESCARTE DE MÁSCARAS

- Lixeiras especiais para descarte seguro de máscaras encontram-se disponíveis em pontos estratégicos;
- Lembre-se sempre de descartar sua máscara em um saco plástico.

## INSTRUÇÕES PARA USO DO ELEVADOR.

<b>PESSOAS DE FAMÍLIAS DIFERENTES</b> ↑↓  <b>PERIGO!</b> 	<b>INTEGRANTES DA MESMA FAMÍLIA</b> ↑↓  <b>OK</b> 	<b>APENAS UMA PESSOA</b> ↑↓  <b>OK</b> 
---	--	---

Clube Paineiras do Morumbby



# MESAS E ASSENTOS

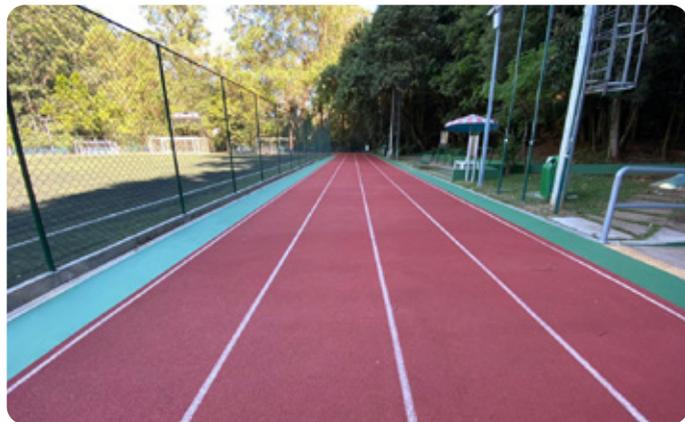
Todo o mobiliário urbano do clube foi redimensionado para atender ao distanciamento social necessário.



# ATIVIDADES



# ESPORTIVAS E CULTURAIS



## ESPORTIVO

- Apenas os esportes ao ar livre e sem contato físico estão liberados.
- Academia, piscinas e atividades monitoradas por professores não estão disponíveis\*.

## CULTURAL

- As atividades culturais encontram-se suspensas na reabertura do clube\*.

\*retomada respeita políticas oficiais de flexibilização.



- Todas as informações referentes a cada uma das nossas atividades poderão ser acessadas no nosso site e aplicativo. Lá você conseguirá identificar o status de liberação e as regras de utilização.
- As aulas online, tanto esportivas como culturais, continuam sendo disponibilizadas através das redes sociais, por vídeo ou aplicativos de mensagem ou chat.

# NOSSOS CONCESSIONÁRIOS



# ÁREA DE CONCESSIONÁRIOS



## CONCESSIONÁRIOS

A abertura dos nossos serviços como restaurantes, lanchonetes, empório, salões de beleza, lojas, SPA, lava rápido estará sujeita às fases impostas pela Prefeitura de São Paulo.

Todas as regras impostas para a reabertura de cada concessionário serão definidas por protocolo a ser entregue pela entidade de classe específica deles ao Comitê de Covid-19, instaurado pela Prefeitura de São Paulo e que norteará a reabertura dos estabelecimentos.

Ao clube ficará a responsabilidade de cobrar o cumprimento dos protocolos implantados para cada uma das atividades, como propor medidas de Boas Práticas identificadas de acordo com a nossas particularidades como:

- Agendamento de horários para os serviços prestados;
- Procedimentos de limpeza e distanciamento de equipamentos reforçados;
- Formas de pagamento ou de pedidos eletronicamente;
- Proteção dos alimentos e bebidas, bem como dos utensílios a serem utilizados;
- Utilização de espaços alternativos.

O sistema de delivery interno do Fresto, Café Paineiras, Empório Le Petit Marché e Copenhagen está disponível.

# LIMPEZA GERAL



# ÁREA DE LIMPEZA



## ÁREAS COMUNS

- Desinfecção das áreas por nebulização com produto normatizado;
- Equipe de limpeza reforçada com posto fixo em áreas de maior fluxo e contato;
- Totens e dispensers de álcool em gel espalhados em áreas estratégicas;
- Áreas de contato com contenção de acrílico, funcionários de atendimento com máscaras de acetato.



# ADMINISTRATIVO



# EQUIPE DE FUNCIONÁRIOS



Toda a equipe foi treinada de acordo com a cartilha de procedimentos, bem como providências de cuidados pessoais em relação a situação atual.

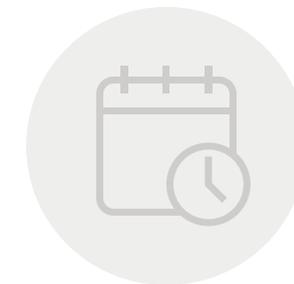
Cada funcionário/colaborador recebeu 6 máscaras, incluindo recomendações para a correta higienização. Profissionais que trabalhem em contato direto com o associado receberam também proteções faciais em acrílico.

Todos passam pelo sistema de triagem rápida de temperatura e recebem protocolo específico caso apresentem sintomas.

Em caso de confirmação de contágio, o profissional será afastado e encaminhado para o devido atendimento médico, conforme previsto no protocolo da Prefeitura.



# INFORMAÇÕES



Para manter-se sempre a par das últimas definições ou para mais informações, recorra aos nossos canais oficiais:

- Aplicativo **Meu Paineiras** (disponível para download nas lojas de aplicativos Play Store e App Store)
- **Website:** [www.clubepaineiras.org.br](http://www.clubepaineiras.org.br)
- **Instagram:** @clubepaineirasoficial
- **Facebook:** Clube Paineiras Oficial
- **Central de Atendimento:** (11) 3779-2010
- **Central Telefônica:** (11) 3779-2000 - escolha opção 2 (Reabertura)



**SESSENTA ANOS**  
Clube Paineiras do Morumby

